

2020年5月1日

お客様各位

北海道エア・ウォーター(株)
道央エア・ウォーター(株)
道北エア・ウォーター(株)
オホーツクエア・ウォーター(株)
道東エア・ウォーター(株)
日高エア・ウォーター(株)
道南エア・ウォーター(株)

新型コロナウイルス感染症の流行を踏まえた取り組みについて

平素は、弊社商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染拡大を予防する取り組みとして、全道の当グループは、原則下記の通り業務内容を縮小しております。また、従業員の出勤数を減らして運営させていただきますため（店舗規模等により、出勤制限の内容が異なる場合もございます）、お客さまにはご不便をおかけしますが、更なる感染拡大防止のため、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

勤務体制

- ・午前、午後の交代制、時差式出勤などを行い、計画的な在宅勤務を実施します
- ・緊急性の高い場合や外部で行う作業を除き、弊社からのお客様宅への訪問は原則控える事とします
- ・L P ガス、灯油等、エネルギーの安定供給に支障はありませんが、ガス機器等の商品で一部納期が遅れる可能性がございます

電話でのお問い合わせ、お手続き

現在、当グループのコールセンターにおいては、時差式出勤、出勤社員の制限による席間隔の拡大などの対策を実施しております。このため、緊急性の高い場合を除き、お問い合わせ先への電話がつながりにくい状況となっております。お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

ホームページ、LINEでのお手続き

弊社ホームページおよび、LINEによるお手続きが24時間ご利用可能です。ぜひ、ご利用ください。
※LINEのおともだち登録など、詳しくはホームページ（検索：北海道エア・ウォーター）をご確認ください

期間

（2020年5月1日更新）※今後の更新は弊社ホームページでご確認いただけます
2020年4月16日（木）～5月31日（日）