

会員様限定サポートサービス

# ハローガス クラブ

安心の24時間365日受付

**ハローかけつけ  
サービス**

「かけつけサービス」  
「お手伝いサービス」

上限10万円まで無料

**ガス機器  
延長保証サービス**

製造から10年以内であれば  
他社購入でもOK

月額料金 **500** (税別) 円

月額 **600** (税別) 円でハローガスクラブオフ 優待サービス利用可能  
レジャー、グルメなど全国20万カ所以上が優待価格

月額料金 **5ヶ月無料** キャンペーン中!

2019年9月30日までにお申込みいただいたお客さまが対象です。



# ハローかけつけサービス

24時間365日コールセンターが受け付けており、水廻り・玄関鍵・窓ガラス・電気設備のトラブルに対し、応急処置まで無料で対応いたします。

また、照明の管球交換などのお手早いサービスも年2回まで無料で利用可能です。

## かけつけサービス

### 応急処置まで無料(回数制限なし)

応急処置とは30分程度の特等工具・部品交換を必要としない作業となります。

# 01

### 水廻りのトラブル 受付/対応 24h

排水やトイレのつまり、配管からの漏水等の点検・調査・応急処置を行います。



- トラブルの例 排水つまり、トイレつまり、配管からの水漏れ等
- 無料対応の例 現場点検・調査、シールテープ処理、ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去

# 02

### 窓ガラスのトラブル 受付/対応 24h

過失・不意の事故、空き巣被害によるガラス破損時の破片の片付け、清掃、養生作業をサポートします。



- トラブルの例 ガラスが割れてしまった、ヒビが入った等
- 無料対応の例 破損したガラスの片付け、ベニヤ板等による養生等

# 03

### 玄関鍵のトラブル 受付/対応 24h

鍵を忘れてしまった、無くしてしまった等のトラブルに対応できる作業スタッフを手配いたします。



- トラブルの例 鍵を忘れてしまった、鍵を無くしてしまった等
- 無料対応の例 開錠作業

# 04

### 電気設備のトラブル(年1回まで) 受付 24h 対応 9:00~17:00

照明の不点灯やブレーカー、コンセントの不具合、漏電等の点検・調査・応急処置を行います。



- トラブルの例 照明の不点灯、ブレーカーが落ちる、コンセントの不具合、漏電等
- 無料対応の例 スイッチ・配線・ブレーカーの確認等

**ご利用上の注意** サービスご利用上の注意事項の詳細はハローガスクラブ会員規約をご確認ください。

※作業スタッフ1名による応急処置については無料となります。部材・部品代・交換作業料が発生した場合、2名以上の作業スタッフが必要な場合、30分を超える作業料は、会員様のご負担となります。※会員様と同居されている方からのご連絡にも対応いたします。※降雪や積雪等天候の状況や、地域や作業内容によっては、即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。※トラブル内容によっては会員様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。※集合物件共用設備におけるトラブル及び設備機器本体(ディスプレイ、エアコン、浄水器、食洗機、自動洗浄便座等)、家電製品の故障は、サービス対象外とします。※状況によりメーカーへ手配する場合があります。※賃貸物件または会員様が賃借人の場合、オーナー、不動産管理会社等の許可が必要な場合がございます。場合によっては、サービス対象外となることもございます。(会員様が直接オーナーもしくは不動産管理会社等へお問い合わせいただけます)※玄関鍵のトラブルのご利用について、解錠、破錠作業時には運転免許証、パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合は対応ができませんので予めご了承ください。※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。※賃貸物件または会員様が賃借人の場合、鍵交換や合鍵を作製する際は、オーナー、不動産管理会社等の許可が必要となります。※ツーロックの場合、2つ目の解錠は有償となります。

## かけつけサービス 応急処置の例

トラブルの例	応急処置の例	サービス未加入	サービス加入済
便器がつまった	ローポンプでのつまり除去	8,000円(出張料)	0円
タンクの水が止まらない	ロータンク内の調整	8,000円(出張料)	0円
止水栓からの水漏れ	応急処置+止水栓の交換	13,000円(出張料+作業費・部材費)	5,000円
排水口がつまった	簡易トローラーでのつまり除去	8,000円(出張料)	0円
蛇口からの水漏れ	パッキン交換	8,000円(出張料)	0円
洗い場の流れが悪い	薬剤投入	8,000円(出張料)	0円
シャワーヘッドからの水漏れ	応急処置+シャワーヘッド本体の交換	16,000円(出張料+作業費・部材費)	8,000円
		夜間の場合上記金額+2,000円	0円

年2回トラブルが  
起こったとすると

- ①便器がつまった(夜間) ..... 10,000円
- ②洗い場の流れが悪い ..... 8,000円

合計：18,000円 ▶ サービス加入で0円!

月額料金500円のプランの場合 サービス費用累計 = 月額500円×12ヶ月 = 6,000円 ▶ **12,000円お得!**

※料金は全て税別となります

## お手伝いサービス

### スタッフ1名にて30分程度の作業料金無料(年2回まで)

下記2項目のいずれかを年2回まで無料でご対応いたします。

# 01

### 照明管球交換 受付 24h/対応 9:00~17:00



手が届かない高いところにある電球を交換して欲しい等のご相談に対応できるスタッフを手配いたします。

# 02

### 家具の移動 受付 24h/対応 9:00~17:00



部屋の模様替えの際、家具の移動を手伝って欲しい等のご相談に対応できるスタッフを手配いたします。

**ご利用上の注意** サービスご利用上の注意事項の詳細はハローガスクラブ会員規約をご確認ください。

※電球は、事前にご準備ください。LED電球への交換については、一部対応できない器具があることをご承知ください。※階段の上部など、安全確認の為、作業員を補充する場合がございます。その際は、費用について別途ご相談させていただきます。※引越、リフォームによる家具の移動は行えません。高価な家具や楽器など養生が必要なもの、また大型の家具はサービス対象外となる場合がございます。※原則、家具の移動サービスは室内の家具移動になります。屋外に出る、粗大ゴミの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。※吹き抜けなどの高所作業で、足場設置が必要な場合の料金は会員様負担となります。

# ガス機器延長保証サービス

製造から10年以内のガス機器に限り、他社購入も含めて何度でも修理可能です。1回の修理につき、上限10万円（税別）までが無料となります。保証内容は、メーカー保証に準じた自然故障などが対象となります。

## 対象ガス機器



※写真はガス機器の一例です。 ※日本ガス機器検査協会のJIA認証(国内メーカー)を受けたガス機器が対象です。  
 ※業務用と外国製品は対象となりません。

## 保証対象事例 ※清掃・調整・消耗品に関しては保証対象外となります。

種類	故障事例	修理事例
ガス給湯器	お湯が出ない。エラー表示110。 5~10分で電源が落ちる。 コントロールパネルが表示されない。	電極交換。 リレー基盤・台所リモコン交換。 部品保有切れの為、製品交換。
ガスコンロ	全てのコンロが点火しにくい。 グリルを使用時に「立ち消え安全装置」が作動する。 押し続けている間は火が着くが、離すと消える。	点火スイッチ3口交換。 サーミスタ(C・D)、BC基盤SET交換。 バーコン基盤、小型サーミスタ交換。

## ガス機器延長保証サービス事例

ハローガスクラブに加入して5年のAさん宅(月額料金500円のプラン)の場合

サービス加入期間5年 サービス費用累計 = 月額500円×12ヶ月×5年(加入期間) = **30,000円**

### 訪問修理

給湯器故障(製造7年目) ..... 修理代:15,000円  
 ガスオーブン故障(製造9年目) ..... 修理代:32,000円

修理代合計:47,000円 ▶ 延長保証期間内で**0円!**

**17,000円お得!!**

※料金は全て税別となります

サービスご利用上の注意事項の詳細はハローガスクラブ会員規約をご確認ください。

月額600円で利用可能

# ハローガスクラブオフ 優待サービス

全国のホテルや旅館、日帰り湯、レジャー、映画、グルメ、ショッピング等、暮らしを豊かにする様々なメニューがお得になる優待サービスです。お得な優待は何度でもご利用いただけ、さらに同伴者様全員がご利用可能です。

## 全国20万カ所以上の施設が会員優待価格



### 宿泊・観光

家族でゆっくり、全国25,000カ所以上の施設で。

- 国内リゾート・温泉
- 海外リゾート
- 国内・海外パッケージツアー
- 航空券
- ビジネスホテル
- 国内レンタカー・海外レンタカー
- 観光タクシー・ハイヤーサービス

最大  
80%OFF



### レジャー

大切な人と一緒に過ごす、特別な休日に。

- レジャーランド
- アミューズメントスポット
- 動物園・水族館
- 美術館・博物館
- スキー場
- スポーツクラブ
- アウトドア
- ウォータースポーツ

最大  
65%OFF



### エンタメ

日常的に利用したい気軽に楽しめる特典がいっぱい!

- 映画館チケット
- カラオケボックス
- ネットカフェ
- アミューズメント
- お笑い
- プレイガイドチケット
- ボウリング
- 各種ショッピング

会員優待  
価格



### グルメ

毎日を楽しく、特別な食事もお得に!

- 有名ホテルレストラン
- ファミリーレストラン
- カフェ
- ファストフード
- 居酒屋・バー
- デリバリー
- 食堂

最大  
50%OFF



### ライフサポート

毎日の暮らしを豊かにするメニューを幅広く。

- ベビーシッター・保育施設
- 介護サービス
- 健康サービス
- 記念日・ギフト・慶弔
- ハウスクリーニング
- ペット用品
- カルチャースクール

会員優待  
価格



### リラクゼーション

ストレスから解放されて、美しさに磨きを。

- リフレサロン
- 治療院
- 美容・エステ
- スパ
- 岩盤浴
- ヨガ
- ネイル

会員優待  
価格

## 札幌周辺で使用できる施設の例

定山溪ビューホテル	北海道グリーンランド遊園地	第一滝本館	登別マリナーパークニクス
しゃぶしゃぶ温野菜	コールドストーン・クリーマール	上島珈琲店	ナポリの窯
魚民	塚田農場	笑笑	牛角
てもみん	ニッポンレンタカー	オリックスレンタカー	ライザップ
スポーツクラブNAS	東京アカデミー	Gabaマンツーマン英会話	英会話イーオン
ジャンカラ	ビッグエコー	カラオケ歌屋	自遊空間

その他にも多数ラインナップがございます。

**ご利用上の注意** サービスご利用上の注意事項の詳細はハローガスクラブ会員規約をご確認ください。

※全サービスとも他の割引券やメンバー割引、キャンペーン等との併用はできません(一部を除く)。※ご精算、ご成約後にクーポンや会員証提示の場合は特典無効となります。※特典適用除外期間がある場合がございます。※本情報は2019年7月現在の情報です。事情により予告なくサービス内容の変更がある場合がございます。

## よくある質問

**Q** 申込みをしたらすぐに利用できますか？

**A** 毎月10日までのお申し込みで翌月1日からご利用いただけます。

原則として、毎月10日までに申込書をご提出いただいた場合は、翌月1日から全てのサービスをご利用いただけます。ただし、申込書の内容に不備等がある場合、利用開始が遅れる場合がございます。

**Q** ハローかけつけサービスは全て無料で対応してもらえますか？

**A** 応急処置は無料ですが、状況に応じて別途費用が発生する場合があります。

ハローガスクラブ会員様は、作業スタッフ1名による、特殊工具・部品交換を必要としない30分以内の応急処置作業費、及び出張費はいただきません。応急処置が30分を超える場合、及び部品交換が発生する場合は、別途費用が必要となります。会員様のご希望に応じて作業いたします。

**Q** ガス機器延長保証サービスは、他社購入でも対応してもらえますか？

**A** 製造から10年以内のものであれば可能です。

他社購入のガス機器であっても、製造から10年以内であれば、1回の修理につき上限10万円(税込)まで、何度でも無料で対応いたします。保証内容はメーカー保証に準じた自然故障などが対象となります。

**Q** 優待サービスを利用できるのは会員本人のみですか？

**A** 会員様のご同伴のご家族やご友人の方もご利用いただけます。

会員様のご家族やご友人の方も、優待価格でご利用いただけます。ただし、会員様のご同伴の場合のみとさせていただきます。

**Q** 解約はいつでもできますか？

**A** 毎月10日までに解約の手続きをされた場合、当月末日で解約となります。

原則として、毎月10日までに解約の手続きをされた場合、当月末日をもって解約となります。毎月11日以降に解約の手続きをされた場合、翌月末日をもって解約となり、翌月分の月額料金が発生します。

ハローガスクラブに関するお問い合わせ

北海道エア・ウォーターコールセンター **TEL 011-859-8600**

受付時間：10：00～18：00（年末年始を除く）