

ご請求書送付に関する 運用変更のお知らせ

ご請求書電子化サービスの導入と
郵送による紙のご請求書有料化について

9月ご請求分より紙のご請求書が有料**110円(税込)**となります。
電子化サービスをご利用いただくと**無料**です。

大切なお知らせです 必ずお読みください

弊社では、環境保全ならびにCO₂削減を目的とした紙の使用量をより一層削減する取り組みの一環として、郵送による紙のご請求書送付から**WEBにてご請求書をご確認していただく電子化サービスへ運用変更**させていただきます。つきましては、ハローガスのお客さま専用マイページ **Myハローガス** へのご登録が必要となりますので、恐れ入りますがお手続きをお願いいたします。

なお、9月からのご請求書電子化サービスの開始にともない、Myハローガスにご登録いただいたお客さまはWEBにて無料でご請求書をご確認いただけます。Myハローガスに未登録のお客さまについては所定の**手数料、1通当たり100円(110円税込)**をご負担いただき引き続きご請求書を郵送させていただきます。

ご理解のほど、何卒よろしくお願いたします。

ご請求書電子化サービスのご利用には、
ハローガスのお客さま専用マイページ **Myハローガス** へのご登録が必要となります。

Myハローガス へのご登録方法は、裏面をご参照ください。

ご請求書電子化サービスの導入スケジュールとご注意点につきまして

2021年7月ご請求分



紙のご請求書 **無料**

2021年8月ご請求分



紙のご請求書 **無料**

2021年9月ご請求分



ご請求書電子化サービス開始
紙のご請求書は有料化となります。

ご注意
ください

- 2021年9月20日(月)までにMyハローガスのご登録が完了していない場合、紙のご請求書が郵送され、有料となります。
- 2021年9月21日以降、毎月末日までにMyハローガスへご登録いただくと翌月より紙のご請求書の送付は停止されます。

- ご請求書電子化サービス開始時期:2021年9月ご請求分より
- 紙のご請求書発行手数料:1通当たり100円(110円税込)
- 既にMyハローガスにご登録済みのお客さまはあらためてご登録の必要はございません。
- Myハローガスにご登録済みで紙のご請求書を引き続きご希望のお客さまは下記コールセンターまたは現在お取引のサービスセンターへお申し付けください。(但し、Myハローガスでご請求書のご確認はできなくなりますので予めご了承ください。)

ご登録は無料!!

Myハローガス

今すぐ
ご登録を!



ご請求書電子化サービスとは?

郵送による紙のご請求書の送付を取りやめ、WEB上のハローガスのお客さま専用マイページ Myハローガスよりスマートフォン、パソコンでご請求内容をご確認いただくサービスです。



紙によるご請求書

ご請求書電子化
サービスの導入



Myハローガスでご請求書を
いつでもご確認いただけます

ご請求書電子化サービスは
安心・便利!

安心

個人情報を破棄する
必要がなく安心

便利

最大6カ月分の明細を
確認でき、印刷も可能

スピーディ

郵送よりも早く
ご確認できます

エコロジー

紙を使用しないので
環境にやさしい

Myハローガスのご登録方法について

ご登録は
こちらから

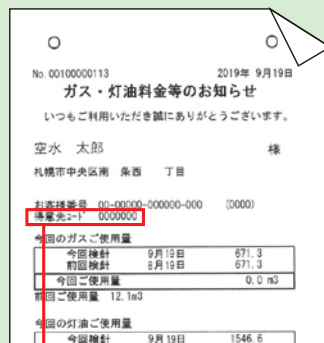


トップページには
こちらのQRコードからの
アクセスが便利です。

パソコンからはこちら▼



<https://www.hellogas-hokkaidogroup.jp>



得意先コード

「初めてMyハローガスをご利用になるお客さま」を選択します。

お客さま情報を入力の際には「得意先コード」が必要です。「ガス・灯油料金等のお知らせ(検針票)」に記載されています。電話番号は弊社へご登録の番号をご入力ください。

Myハローガスでは毎月のご請求額や使用量の照会・WAONポイント履歴など、お役立ち情報をお届けいたします。

今月のガス、灯油、でんきの
使用量、料金、
内訳の確認



今月のガス、灯油、でんきの
使用量状況の
推移の確認



ガス、灯油の料金改訂の
お知らせ



WAONポイントの確認



※ご請求情報はお客さまの請求書締日の2営業日以降に反映されます。(ただし、祝日・年末年始は異なる場合がございます。)

LINEからもご請求書を
ご確認いただけます。*

Myハローガスのご登録が済んだら**LINEアカウント**との連携をおすすめします。

ご利用料金、ご使用量を簡単にLINEで確認でき、引越しや修理の手続きもLINEのトーク上でできて便利です。

ガス漏れなどの
緊急連絡は
そのまま
オペレーターへ
誘導します!

入居時の
ガス手続きの
お申し込みが
できます!

もちろん
退去時の
ガス手続きも
おまかせ!

機器点検の
お申し込みが
できます!

その他、各種
お問い合わせ・
お得な情報も!

LINEアカウントとの連携は、Myハローガスのトップページよりお進みください。

※1 LINEブラウザ経由で請求書pdfをダウンロードするとエラーが出る場合、恐れ入りますが、外部ブラウザ(Safari・Google Chrome等)にて、Myページログイン表示の上、請求書pdfのダウンロードをお願いいたします。

